

Mottagare

Patientnämnden

Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2026

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås att ta emot informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning

Totalt antal inkomna klagomål för perioden är 222 stycken, vilket är en liten minskning jämfört med föregående två år då det inkommit 226 klagomål per år under samma period.

Under perioden har enstaka fler klagomål på somatisk specialistvård, primärvård och kommunal vård jämfört med föregående år, medan klagomål på psykiatri är något färre.

Gällande delproblem ser vi en ökning av *undersökning/bedömning* och *information* jämfört med föregående år medan framför allt klagomål på *behandling* och *läkemedel* är något färre.

Patientnämnden har begärt yttrande i 182 ärenden (82%), av de yttrandena som inkommit har någon åtgärd angivits i 32 %.

Bedömning

Kansliet bedömer att det är mycket svårt att göra en prognos för helåret utifrån den aktuella perioden, men att det tyder på att utfallet blir snarlikt föregående år.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2026, daterad 2026-09-17

Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2026, daterad 2026-09-17

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström

Enhetschef